Rösrath, den 05.07.2021

An die Bürgermeisterin
der Stadt Rösrath
Frau Bondina Schulze

Sehr geehrter Frau Bürgermeisterin Bondina Schulze

im Namen der unterzeichnenden Fraktionen bitten wir Sie, den folgenden Antrag auf die Tagesordnung des Ausschusses für Soziales, Familie und Senioren und des Zukunftsausschusses zu setzen:

Antrag:

Die Verwaltung wird gebeten um

1. Kontaktaufnahme mit dem Unternehmen „Gut versorgt in … GmbH“ zwecks Einführung der gleichnamigen App für Rösrath

2. Durchführung einer KickOff-Veranstaltung zur Einführung der App

3. Begleitung und Unterstützung des Unternehmens „Gut versorgt in … GmbH“ bei der Einführung.

4. Veranstaltung eines öffentlichen Go-Live-Termins einschließlich vorheriger Bewerbung der App

Begründung:

Bei zunehmender Digitalisierung muss ein besonderes Augenmerk auf die ältere Generation geworfen werden, damit diese nicht von den Entwicklungen abgehängt wird.
Ein Angebot von zielgruppengerechten Anwendungen sowohl bzgl. Inhalt als auch bzgl. Usability kann einerseits die bestehende Kluft verringern und andererseits auch die Chancen der Digitalisierung für die Älteren unter uns nutzbar machen.

Der Anteil älterer Mitbürgerinnen und Mitbürger in Rösrath wächst kontinuierlich, so dass auch immer mehr Senioren ohne Angehörige alleine leben.
Eine digitale, altersgruppenspezifische Smartphone-Anwendung mit niederschwelligen, alltagstauglichen, schnellen und unbürokratischen Informationsangeboten, Kontaktmöglichkeiten und Hilfsangeboten, würde hier mehr Sicherheit geben.
Ein solches Angebot soll dazu beitragen, die Lebensqualität der älteren Bewohner in Rösrath zu erhalten und zu verbessern.
Somit hat die App auch einen präventiven Charakter und damit einen nicht unwesentlichen Nutzen für die Gesellschaft.

Das Unternehmen „Gut versorgt in … GmbH“ ist einerseits bekannt durch die gleichnamige App, die in mehr als 25 Kommunen in NRW z.B. in Höxter, Düsseldorf, Neuss, Oberhausen und bald auch Bergisch Gladbach genutzt wird.

Andererseits ist diese App einschließlich der Pflege der Inhalte sowohl für die Stadt, als auch die Nutzer kostenlos.
Das Geschäftsmodell des Unternehmens besteht in der Erhebung von Gebühren für Dienstleister, die über einen einfachen kostenfreien Eintrag hinaus zusätzliche Informationen für Senioren in der App hinterlegen wollen.
In Absprache mit dem Unternehmen können auch Vereine ihr vielfältiges Angebot in diese App einbringen und eigenständig aktuell halten.

Die App ist barrierearm und kann als digitaler Wegweiser viele wichtige Informationen aus Rösrath für Senior*innen, deren Angehörige und Menschen mit Behinderung auf einen Blick bündeln, z.B.:

- wichtige Telefon- und Notrufnummern,
- lokales Adressverzeichnis mit Adressen von Apotheken, Ärzt*innen und anderen Dienstleistungen,
- Leistungs- und Beratungsangebote der Stadtverwaltung
- Informationen zu Kultur-, Freizeit- und Bildungsangeboten für Senior*innen.
- Informationen zu wohnortnahen Pflegediensten
- Beratungsangebote rund um Themen wie "Demenz", "Allein im Alter" und "Fragen rund ums Geld".

Die App hat eine einfache, übersichtliche Gestaltung und ist intuitiv bedienbar. Sie kann beispielsweise in Kontrast und Schriftgröße verändert werden und verfügt über eine Vorlesefunktion.
Sie kann laufend den Bedürfnissen der Senioren angepasst und erweitert werden. So gibt es in einigen Städten jetzt einen Bereich für die Polizei, in dem z.B. auf Betrugsmaschen bei älteren Menschen hingewiesen wird.

Wichtig ist, dass auch Nutzer*innen mit wenig Erfahrung eine solche App gut bedienen können.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Markus Plagge

Marc Schönberger